Uitsluitingscriteria – Newroos Zorg & Welzijn

Newroos Zorg & Welzijn staat voor kwalitatieve en persoonsgerichte zorg waarbij veiligheid, respect en wederzijds vertrouwen voorop staan. Wij zetten ons in voor iedereen die hulp nodig heeft, maar in bepaalde situaties kan het voorkomen dat wij geen passende zorg kunnen bieden.

Om zowel onze cliënten als medewerkers te beschermen en een veilige zorgomgeving te waarborgen, hanteren wij duidelijke uitsluitingscriteria. Wanneer de zorgvraag buiten onze deskundigheid valt of wanneer er sprake is van omstandigheden die een veilige of verantwoorde zorgverlening belemmeren, zijn wij genoodzaakt de zorg te weigeren of te beëindigen.

Newroos Zorg & Welzijn biedt geen zorg aan:

- Cliënten die vallen onder de **Wet zorg en dwang (Wzd)** of de **Wet verplichte ggz (Wvggz)**.
- Cliënten met een zorgvraag die te zwaar of complex is voor onze extramurale setting.
- Cliënten die **een gevaar vormen** voor zichzelf, andere cliënten of onze medewerkers.
- Cliënten die **intimiderend, grensoverschrijdend of seksueel ongewenst gedrag** vertonen.
- Cliënten met een **actieve verslaving** aan alcohol, drugs of andere middelen.
- Cliënten die **ernstige psychiatrische problemen** hebben, waarvoor een gesloten opname of intensieve psychiatrische zorg vereist is.
- Cliënten die **ernstige agressieproblemen** vertonen of structureel onveilig gedrag laten zien.
- Cliënten die onze medewerkers of andere cliënten **discrimineren** op grond van afkomst, religie, gender of geaardheid.
- Cliënten die **geen veilige en ergonomisch verantwoorde zorgomgeving** kunnen bieden (denk aan onveilige thuissituaties).
- Cliënten die een behoefte hebben aan **zeer intensieve persoonlijke begeleiding**, die buiten het kader van onze reguliere ondersteuning valt.

Wij bekijken iedere situatie zorgvuldig en individueel. Waar mogelijk verwijzen wij door naar passende zorginstanties die beter kunnen aansluiten bij de specifieke zorgvraag of omstandigheden.